CODI ÈTIC I DEONTOLÒGIC DE CAPIVO

Presentació

A CAPIVO entenem l'ètica com una pràctica de responsabilitat, reflexió i diàleg que orienta les nostres decisions i la manera de relacionar-nos amb els infants, les famílies, els professionals i la comunitat. Forma part de la nostra manera d'acompanyar els infants i les famílies, de treballar conjuntament i de construir una organització responsable, reflexiva i compromesa amb el bon tracte.

Aquest Codi recull els valors i compromisos compartits de l'entitat i estableix un marc de referència per a una actuació professional responsable, respectuosa i coherent amb el nostre model d'atenció precoç.

Complementa la normativa vigent, els codis deontològics de les diferents professions i la Política de Protecció i Bon Tracte a la Infància de CAPIVO, sense substituir-los.

1. Objecte i àmbit d'aplicació

Aquest Codi té com a finalitat orientar les decisions i actuacions de les persones vinculades a CAPIVO, promovent una cultura organitzativa basada en el respecte, la responsabilitat compartida i la reflexió ètica. És aplicable als òrgans de govern, les direccions, els equips assistencials i administratius, els estudiants en pràctiques, el voluntariat i altres persones col·laboradores, d'acord amb les seves funcions i responsabilitats.

2. Principis i valors compartits

La nostra actuació es fonamenta en els principis següents:

- **Respecte i dignitat:** reconèixer la singularitat, els drets i les necessitats de cada infant, família i professional.
- **Interès superior de l'infant:** situar el seu benestar i desenvolupament integral al centre de les decisions.
- **Bon tracte:** promoure relacions segures, sensibles i respectuoses, lliures de violència i discriminació.
- **Qualitat assistencial:** actuar amb competència, prudència, rigor professional i capacitat de revisió.
- **Treball interdisciplinari:** integrar les diferents mirades professionals i afavorir la reflexió compartida.
- **Corresponsabilitat:** assumir la protecció dels infants i la qualitat de l'atenció com una responsabilitat col·lectiva.
- **Compromís social:** promoure l'equitat, la inclusió i la coordinació amb la xarxa comunitària.

3. Compromisos ètics amb els infants i les famílies

CAPIVO desenvolupa una atenció centrada en l'infant i la seva família, reconeixent la importància dels vincles afectius i de les relacions primerenques en el desenvolupament infantil.

Els professionals es comprometen a:

- Respectar els drets, els ritmes i les necessitats de cada infant.
- Afavorir la seva participació, adaptant l'escolta i la comunicació a les seves capacitats i al moment evolutiu.
- Acompanyar les famílies des del respecte, sense judicis ni imposició de creences personals.
- Promoure la comprensió de les necessitats dels infants i reforçar les competències parentals.
- Informar de manera clara i comprensible sobre les intervencions i gestionar els consentiments que corresponguin.
- Mantenir una relació terapèutica professional, respectuosa i basada en la confiança.
- Prevenir, detectar i comunicar possibles situacions de vulneració de drets, d'acord amb la normativa i els procediments establerts.

4. Responsabilitat i pràctica professional

La pràctica professional requereix competència, responsabilitat i una actitud de reflexió contínua.

Cada professional ha d'actuar dins del seu àmbit de competència, reconèixer els propis límits i sol·licitar suport quan sigui necessari.

Les observacions, valoracions i decisions han de fonamentar-se en criteris professionals, diferenciant els fets de les interpretacions i evitant judicis precipitats.

CAPIVO promou la supervisió clínica, el treball interdisciplinari i la revisió compartida de les situacions complexes com a elements essencials de qualitat assistencial.

Els professionals han de preservar la confidencialitat de la informació, respectar la normativa de protecció de dades i utilitzar els canals institucionals establerts. L'ús de dades, imatges i enregistraments ha de respondre a una finalitat legítima i disposar de la base legal corresponent.

Així mateix, han d'identificar i comunicar possibles conflictes d'interès que puguin comprometre la seva imparcialitat o la qualitat de l'atenció.

5. Relacions professionals i compromís cooperatiu

CAPIVO promou una cultura organitzativa basada en el respecte mutu, la confiança, la cooperació i la corresponsabilitat.

Les relacions entre professionals han d'afavorir el diàleg, el reconeixement de les diferents perspectives i la resolució respectuosa dels desacords.

Com a cooperativa, CAPIVO assumeix el compromís de gestionar els recursos amb transparència, equitat i responsabilitat, afavorint la participació i el compromís col·lectiu.

La coordinació amb els serveis sanitaris, educatius, socials i comunitaris forma part de la nostra responsabilitat assistencial i social, respectant les competències de cada servei i la confidencialitat de la informació.

6. Reflexió i deliberació ètica

A CAPIVO entenem que les situacions assistencials i organitzatives poden plantejar dilemes en què conflueixen diferents necessitats, drets i responsabilitats.

La reflexió ètica forma part del treball habitual dels equips i es desenvolupa mitjançant el diàleg, la supervisió i els espais de coordinació.

Davant d'una situació complexa, es procurarà:

- Comprendre els fets i les circumstàncies de les persones implicades.
- Identificar els valors, drets i responsabilitats que poden entrar en conflicte.
- Valorar les alternatives i les possibles conseqüències.
- Prendre decisions raonades, proporcionades i, sempre que sigui possible, compartides.
- Establir les actuacions necessàries i revisar-ne els resultats.

La deliberació ètica no substitueix la responsabilitat professional ni els procediments legalment exigibles.

Les decisions assistencials rellevants es documentaran en els registres habituals, evitant duplicitats innecessàries.

7. Aplicació, consultes ètiques i revisió del Codi

La responsabilitat de promoure una cultura ètica és compartida per totes les persones que formen part de CAPIVO SCCL.

El Consell Rector aprova el Codi Ètic i Deontològic, mentre que la Direcció Empresarial vetlla per la seva difusió, aplicació i revisió periòdica.

La Direcció Clínica actua com a referent de les consultes ètiques relacionades amb la pràctica assistencial. Les Coordinacions de Centre faciliten la reflexió i la deliberació en els espais habituals de treball dels equips.

Les qüestions de caràcter organitzatiu o cooperatiu es traslladen a la Direcció Empresarial.

Quan existeixi un conflicte d'interès o la consulta afecti alguna de les persones responsables, es podrà recórrer a la Presidència del Consell Rector, sempre que no estigui implicada, garantint la confidencialitat i la imparcialitat.

Les situacions de possible desprotecció infantil, assetjament o infracció legal es gestionaran mitjançant els procediments específics establerts al Sistema de Protecció i Bon tracte de l'infància de CAPIVO.

Consell Rector de CAPIVO SCCL

Data d'aprovació:

45483843D AITZIBER ZUÑIGA (R: F59320952)

Firmado digitalmente por 45483843D AITZIBER ZUÑIGA (R: F59320952)
Fecha: 2026.11.11 08:30:28 +01'00'